

Tehnička specifikacija predmeta nabave

Predmet nabave: usluge pristupa Internetu i usluge podatkovnog povezivanja

Usluge u smislu ovog predmeta nabave jesu:

1. pružanje usluge pristupa Internetu stalnim pristupom 300/300 Mbps za lokaciju Šubićeva 29 (centralna lokacija Naručitelja)
2. pružanje usluge backupa pristupa Internetu 50/50Mbps za lokaciju Šubićeva 29
3. povezivanje lokacija Naručitelja podatkovnom MPLS mrežom Ponuditelja i povezivanje u jedinstvenu komunikacijsku IP VPN mrežu stalnim vodom (optika) i/ili ADSL/VDSL-om ili na jednakovrijedan način (L3 IP VPN)

CPV oznaka: 64200000-8 Telekomunikacijske usluge

Usluga se ugovora na vremensko razdoblje od 24 mjeseci.

Ponuditelj je dužan ponuditi predmet nabave s tehničkim značajkama opisanima u Tehničkoj specifikaciji.

Naručitelj se ne obvezuje na realizaciju svih usluga podatkovnog povezivanja koje su predmet ove nabave. Stvarna realizacija ovisna je o potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima Naručitelja. Naručitelj će sklopiti Ugovor s Ponuditeljem, a isporuka će se vršiti na temelju Narudžbenica Naručitelja.

Naručitelj može tijekom pregleda i ocjene ponuda stručno provesti postupak kontrole ponuđene usluge koja se odnosi na tehničke kapacitete Ponuditelja, pri čemu postupak uključuje mogućnost realizacije pilot priključaka i usluga na dvije lokacije te njihovu sukladnost s uvjetima iz Dokumentacije o nabavi u roku 7 dana. Izjavu o prihvaćanju postupka kontrole ponuđene usluge potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje Ponuditelja. Naručitelj je stava da se postupkom kontrole ponuđene usluge dokazuje tehnička i stručna sposobnost Ponuditelja kao bitan element za izvršenje cjelokupnog predmeta nabave. Ovaj dokaz traži se zbog tehničke zahtjevnosti traženih usluga te važnosti predmeta nabave u redovnom radu i poslovanju Naručitelja bez poteškoća.

Postupak kontrole ponuđene usluge na lokacijama Naručitelja može se provesti za slijedeće parametre usluga:

- Funkcionalnost usluge pristupa Internet mreži:
 - o funkcionalnost CPE opreme o propusnost brzine pomoću HAKOMetar aplikacije (<http://www.hakom.hr/default.aspx?id=1144>)

- Funkcionalnosti usluge podatkovnog povezivanja – L3 IP VPN:
 - funkcionalnost CPE opreme
 - pristup podatkovnom povezivanju L3 IP VPN sukladno kapacitetima navedenih u Troškovniku

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u mreži koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj u najkraćem mogućem roku dostaviti Naručitelju.

Za simetričan pristup Internetu potrebno je osigurati potreban broj statičkih javnih IP adresa (minimalno 1, a maksimalno 8) koje će biti na WAN ili LAN sučelju CPE opreme sukladno potrebama Naručitelja.

SKLAPANJE UGOVORA

U ovom postupku nabave sklopit će se Ugovor o nabavi na razdoblje od 24 mjeseci od potpisa Ugovora.

ROKOVI I MJESTO ISPORUKE

Maksimalni rok za uspostavu usluga je 60 dana, a počinje teći odmah po sklapanju Ugovora. Ostale stavke Troškovnika realizirat će se temeljem Narudžbenica Naručitelja u rokovima definiranim u Tehničkoj specifikaciji i Dokumentaciji o nabavi.

Preseljenje pojedine lokacije mora biti realizirano maksimalno u roku 15 dana od zaprimanja zahtjeva.

Uspostava nove lokacije mora biti realizirana maksimalno u roku 15 dana od zaprimanja zahtjeva.

Usluga se smatra uspostavljenom potpisivanjem Zapisnika o primopredaji usluge. Zapisnik o primopredaji usluge Naručitelj i Ponuditelj sklapaju nakon prihvaćenih svih Zapisnika o uspostavi lokacije i isporučenoj opremi te Zapisnika o uspostavi priključne točke (priključka). Preferirani način ovjeravanja/potpisivanja Zapisnika je elektronički potpis.

Priključna točka se smatra uspostavljenom potpisom Zapisnika o uspostavi priključne točke. Lokacija se smatra uspostavljenom potpisom Zapisnika o uspostavi lokacije. Preferirani način ovjeravanja/potpisivanja Zapisnika je elektronički potpis.

Mjesto isporuke je na lokacijama Naručitelja, prema Tablici koja je prilog ovog dokumenta.

Naručitelj nabavu usluga pristupa Internetu i podatkovnoj mreži smatra projektom i Ponuditelj je dužan osigurati vođenje projekta.

Ponuditelj je dužan dostaviti podatke o projektnom timu, dodijeliti voditelja projekta te izraditi terminski plan isporuke najkasnije sedam dana nakon sklapanja ugovora:

- početak projekta,
- faze projekta s popisom i opisom planiranih aktivnosti,
- kontrolne točke projekta i
- završetak projekta.

OBVEZE PONUDITELJA

Ponuditelj je obvezan osigurati pristup Internetu i usluge podatkovnog povezivanja na lokacijama Državnog inspektorata u jedinstveni računalno mrežni komunikacijski sustav, instalaciju i konfiguraciju potrebne opreme po načelu «ključ u ruke», uz implementaciju svih funkcionalnosti prema specifikaciji.

Ponuditelj je obvezan realizirati uslugu stalne veze na Internet uz pomoć svjetlovodnih kabela, u roku od 30 dana od dana sklapanja ugovora odnosno zaprimljene Narudžbenice Naručitelja, bez prekida Internet prometa Naručitelja. Za uslugu Internet pristupa na centralnoj lokaciji Ponuditelj će osigurati SLA 99,86% garantirane mjesečne dostupnosti.

Usluga Virtualna Privatna Mreža - Virtual Private Network (IP VPN) omogućuje povezivanje svih lokacija Naručitelja u jedinstvenu korporativnu mrežu, temeljeno na MPLS tehnologiji.

Na centralnoj lokaciji Naručitelja realizirati će se backup Internet linka brzine 50/50 Mbps.

Ponuđeno rješenje ne smije iziskivati dodatna kapitalna ulaganja Naručitelja i mora omogućiti kontrolu i planiranje troškova usluga. Ponuđeno rješenje mora osigurati maksimalnu sigurnost mreže, uključivo zaštitu informacijsko – komunikacijskog sustava Naručitelja od pristupa trećih osoba s Interneta i iz drugih podatkovnih (korisničkih) mreža realiziranih na platformi Ponuditelja usluge. Ponuditelj mora osigurati neprekinutost poslovanja Naručitelja.

Za Opremu Ponuditelja koja se smješta u sistemski prostor Naručitelja, prije početka produkcijskog rada, Ponuditelj mora zadovoljiti zahtjeve kako slijedi.

Za Opremu koju Naručitelj preuzima za smještaj u svoje poslužiteljske prostorije Ponuditelj mora izraditi dokumentaciju izvedenog stanja koja uključuje:

- specifikaciju informatičke Opreme
- fizičku shemu spajanja elemenata Opreme
- logičku shemu ključnih komponenti Opreme
- ograničenja Opreme u odnosu na okolinu.

Ponuditelj je obavezan usluge realizirati visokokvalitetnom opremom za spajanje, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno - komunikacijskog sustava Naručitelja na najvišu moguću razinu. Routeri ponuđeni od strane Ponuditelja trebaju podržavati kapacitet priključaka i biti Cisco ili jednakovrijedni.

Nakon što Ponuditelj provede snimku stanja na lokacijama pružanja usluge izrađuje finalno rješenje za implementaciju usluga koje su predmet nabave.

Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga, te za vlastitu opremu na lokaciji Naručitelja, jednako kao i za ispravan rad transmisijskih sustava koji su u njegovoj nadležnosti.

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u svojoj mreži koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj u najkraćem mogućem roku dostaviti Naručitelju.

Sav ostvareni promet za sve vrste usluge predmeta nabave treba biti uključen u cijenu usluge (flat rate).

Na lokacijama Naručitelja, tamo gdje je to potrebno, Ponuditelj osigurava kućnu instalaciju za uvođenje usluge koja je predmet nabave. U slučajevima gdje će osiguranje kućne instalacije vremenski potrajati, Ponuditelj kao privremeno rješenje osigurava 4G ruter. Nakon što osigura kućnu instalaciju, dužan je uvoditi uslugu koja je predmet nabave.

OPĆI UVJETI ODRŽAVANJA

Za potrebe ovog postupka nabave incident je bilo koji događaj koji nije dio standardnog funkcioniranja servisa ili usluge, a koji uzrokuje ili može uzrokovati zastoje, prekid ili smanjenje kvalitete tog servisa ili usluge u sklopu IT infrastrukture.

Po stupnju ozbiljnosti incidente dijelimo na slijedeće razine: incidenti stupnja ozbiljnosti A, B i C.

Stupanj ozbiljnosti i vrijeme rješavanja incidenta iskazan je u sljedećoj tablici.

Tablica 1.

Stupanj Ozbiljnosti	Definicija	Vrijeme odziva (24x7)	Vrijeme pronalaženja i otklona incidenta
A Kritičan	Potpuni prekid rada usluge na lokaciji Naručitelja	< 15 minuta	< 2 sata
B Ozbiljan	Pogreške u radu usluge, narušena kvaliteta rada usluge i otežan rad na lokaciji Naručitelja	< 15 minuta	< 3 sati
C Upozoravajući	Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge ili vrlo malo na lokaciji Naručitelja	< 15 minuta	24 sata

Tablica 2. SLA po usluzi

Usluga	SLA
pružanje usluge pristupa Internetu stalnim pristupom za centralnu lokaciju	99,86%
pružanje usluge backupa pristupa Internetu za centralnu lokaciju	99,9%
povezivanje lokacija Naručitelja podatkovnom MPLS mrežom	99,9%

Način zaprimanja poziva i praćenje statusa incidenta

Naručitelj prijavljuje zahtjev za intervencijom Ponuditelju. Prijavu zahtjeva može se osigurati na sljedeće načine: HelpDesk/ServiceDesk, Mail porukom, Dežurni telefon. Ponuditelj je dužan, u slučaju potrebe, eskalirati zahtjev za intervencijom na višu instancu specijaliziranom osoblju, stručni vanjski suradnici tvrtki principala te omogućiti ovlaštenim osobama Naručitelja praćenje statusa eskaliranog zahtjeva.

Vrijeme prijave kvara i radno vrijeme održavanja

Ponuditelj je dužan osigurati Naručitelju održavanje i mogućnost prijave problema u radu usluge pristupa Internet i podatkovnoj mreži 365 dana u godini, 24 sata dnevno (365/7/24 podrška) unutar

trajanja ugovora. Ponuditelj mora započeti rješavati kvar unutar određenog vremena od prijave kvara prema priloženoj Tablici 1. Ponuditelj će aktivno rješavati problem sve do otklanjanja, i po potrebi eskalirati problem tehničkom centru Proizvođača.

Izvješćivanje

Prilikom odziva na intervenciju Ponuditelj je dužan potvrditi Naručitelju preuzimanje zahtjeva za intervencijom, te ga obavijestiti kome je zadatak dodijeljen. Po završetku svake pojedinačne intervencije, Ponuditelj je dužan ispuniti radni nalog/Zapisnik sa svim relevantnim podacima o intervenciji. Ovlaštena osoba Naručitelja ovjerava istinitost podataka svojim potpisom/potvrdom na e-mail. Iznimka je kod preuzimanja incidenata, prisutnosti više stručnih osoba ili uporabe zamjenske opreme, kada se može popuniti više radnih naloga za svaki incident.

Na završetku svakog mjeseca Ponuditelj je dužan dostaviti:

- sumarni mjesečni izvještaj o obavljenim intervencijama po lokacijama Naručitelja,
- analizu strukture incidenata za opetovane ili međusobno ovisne incidente,
- sve radne naloge sa originalnom prijavom korisnika,
- specifikaciju sve zamjenske opreme na uporabi kod korisnika,
- ažuriranu dokumentaciju za slučaj izmjene na sustavu,
- zapisnik o preventivnom održavanju.

Održavanje Opreme u funkciji rada IS-a podrazumijeva poduzimanje svih radnji u svrhu osiguranja pune funkcionalnosti sustava, a provodi se na lokaciji Naručitelja.

Usluge savjetovanja

Cilj usluga savjetovanja je unapređenje rada IS-a, povećanje njegove funkcionalnosti i efikasnosti te upoznavanje s mogućnostima korištenja novih IT tehnologija. Kroz ove usluge Ponuditelj mora osigurati metodološki ujednačen pristup za sljedeće potrebe Naručitelja:

- Tehnološko savjetovanje o korištenju i unapređivanju sustava
- Uvođenje novih funkcionalnosti u sustav
- Upravljanje promjenama sustava
- Unaprjeđenje performansi sustava

Ponuditelj jamči vrijeme pružanja usluga i tehničke podrške 24 sata na dan tijekom svih dana u godini.

Točka razgraničenja odgovornosti za kvalitetu isporučene usluge između Naručitelja i Ponuditelja je sučelje na Ponuditeljevoj opremi (CPE-oprema na strani korisnika) na koje se spaja oprema u nadležnosti Naručitelja.

Ponuditelj i Naručitelj obvezuju se međusobno razmijeniti informaciju o autoriziranim osobama, njihovim fiksnim i mobilnim brojevima telefon, kao i o e-mail adresama.

Ponuditelj je obvezan osigurati kompetentne osobe, za tehničku podršku Ponuditelj mora osigurati predstavnicima Naručitelja izravni kontakt s tehničkim stručnjakom koji otklanja kvar na pojedinoj lokaciji Naručitelja. Po završetku intervencije na pojedinoj lokaciji Naručitelja, Ponuditelj mora pisanim putem dostaviti informaciju o statusu otklanja smetnje do kraja radnog dana na e-mail adrese ovlaštenih predstavnika Naručitelja, a nakon samog otklanjanja smetnje telefonskim putem prijavitelju smetnje.

Ponuditelj se obvezuje svaku prijavu kvara/smetnje, od strane Naručitelja, zaprimiti telefonskim putem na broj za prijavu i/ili elektroničkom porukom na prijavnu adresu. Potvrda o zaprimljenoj prijavi kvara/smetnje nakon provjere od strane Ponuditelja bit će poslana elektroničkom porukom Naručitelju.

IZJAVE O TEHNIČKOJ MOGUĆNOSTI REALIZACIJE

U nastavku se nalazi detaljan popis zahtjeva. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

A. Izjave o tehničkoj mogućnosti realizacije usluge pristupa Internetu na centralnoj lokaciji

R.br.	MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI	ZAOKRUŽITI jedan odgovor; ili DA ili NE	
		DA	NE
1.	Uslugu pristupa Internetu realizirati će se putem svjetlovodnog prijenosnog medija	DA	NE
2.	Ponuditelj će za simetričan pristup Internetu osigurati stalne javne IP adrese koje će biti na WAN ili LAN sučelju CPE opreme u sklopu usluge (minimalno 1, a maksimalno 8 javnih IP adresa)	DA	NE
3.	Za pristup internetu na centralnoj lokaciji Naručitelja realizirati će se backup primarnog linka	DA	NE
4.	Za uslugu simetričnog pristupa Internetu Ponuditelj će osigurati	DA	NE

	SLA 99,86% garantirane mjesečne dostupnosti		
5.	Ponuditelj se obvezuje osigurati usluge primarnog i sekundarnog DNS-a za registrirane Internet domene Naručitelja		
5.	Ponuditelj će obaviti sve administrativne poslove vezane uz registraciju i promjenu primarnog i sekundarnog DNS poslužitelja za registrirane Internet domene Naručitelja	DA	NE
6.	Ponuditelj će isporučiti, konfigurirati i održavati CPE opremu na lokaciji Naručitelja koja je potrebna za pristup Internetu	DA	NE
7.	Propusnost pristupa Internetu mora odgovarati zatraženoj brzini što će biti testirano pri puštanju usluge, periodično i po potrebi	DA	NE
8.	Visoka raspoloživost povezanosti na globalnu Internet mrežu preko minimalno dva (2) nezavisna međunarodna Tier 1/Tier 2 Internet davatelja usluga	DA	NE
9.	Tehnička i korisnička podrška 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu	DA	NE
10.	Uslugu pristupa Internetu realizirati će se najkasnije u roku od 30 dana od dana potpisa Ugovora o nabavi/zaprimanja Narudžbenice Naručitelja	DA	NE
11.	Ponuditelj raspolaže sustavom za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga, putem kojeg ima 00 – 24 sata uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje Naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih.	DA	NE

B. Izjave o tehničkoj mogućnosti realizacije usluge pristupa IP VPN mreži na centralnoj lokaciji

R.br.	MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI	ZAOKRUŽITI jedan odgovor; ili DA ili NE	
1.	Uslugu pristupa IP VPN mreži realizirati će se putem svjetlovodnog prijenosnog medija, xDSL ili jednakovrijednim načinom (prema Tablici koja je prilog Tehničke specifikacije).	DA	NE
2.	Za uslugu pristupa IP VPN mreži Ponuditelj će osigurati SLA 99,9% garantirane mjesečne dostupnosti	DA	NE

3.	Ponuditelj će isporučiti, konfigurirati i održavati CPE opremu na lokaciji Naručiitelja koja je potrebna za pristup IP VPN mreži	DA	NE
4.	Propusnost pristupa IP VPN mreži mora odgovarati zatraženoj brzini što će biti testirano pri puštanju usluge, periodično i po potrebi	DA	NE
5.	Tehnička i korisnička podrška 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu	DA	NE
6.	Uslugu pristupa IP VPN mreži realizirati će se najkasnije u roku od 30 dana od dana potpisa Ugovora o nabavi/zaprimanja Narudžbenice Naručiitelja	DA	NE
7.	Ponuditelj raspolaže sustavom za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga, putem kojeg ima 00 – 24 sata uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje Naručiitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih	DA	NE

C. Izjave o tehničkoj mogućnosti realizacije usluge pristupa IP VPN mreži na udaljenim lokacijama

R.br.	MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI	ZAKRUŽITI jedan odgovor; ili DA ili NE	
1.	Uslugu pristupa IP VPN mreži realizirati putem svjetlovodnog prijenosnog medija (optika), xDSL pristupa ili jednakovrijednim načinom (prema Tablici koja je privitak Tehničke specifikacije).	DA	NE
2.	Ponuditelj će isporučiti, konfigurirati i održavati CPE opremu na lokaciji Naručiitelja koja je potrebna za pristup IP VPN mreži	DA	NE
3.	Propusnost pristupa IP VPN mreži mora odgovarati zatraženoj brzini što će biti testirano pri puštanju usluge, periodično i po potrebi	DA	NE
4.	Tehnička i korisnička podrška 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu	DA	NE
5.	Uslugu pristupa IP VPN mreži realizirati će se najkasnije u roku od 30 dana od dana potpisa Ugovora o nabavi/zaprimanja Narudžbenice Naručiitelja	DA	NE
6.	Ponuditelj raspolaže sustavom za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga, putem kojeg ima 00 – 24 sata uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje naručiitelju i koji mu omogućava proaktivni	DA	NE

Ponuditelj mora isporučiti Zapisnik o uspostavi lokacije i isporučenoj opremi na lokaciji. Zapisnike sastavlja Ponuditelj za svaku lokaciju nakon uspostave/iskoruke opreme na predmetnu lokaciju. Zapisnik mora imati najmanje slijedeće elemente: naziv uspostavljene usluge, izjavu ponuditelja da tehničke karakteristike usluge odgovaraju tehničkim karakteristikama Tehničke specifikacije Naručitelja, lokaciju (poštanska adresa) pružene usluge, popis ponuditeljeve opreme instalirane na lokaciji Naručitelja, sa serijskim brojevima. Ponuditelj će isporučenu opremu na svakoj pojedinoj lokaciju označiti (naljepnica na opremi) iz čega se može utvrditi da je oprema koja se nalazi na lokaciji Naručitelja vlasništvo Ponuditelja. Ponuditelj će dostaviti Zapisnik za svaku pojedinu lokaciju najkasnije u roku pet radnih dana od uspostave lokacije/iskoruke opreme.

Ugovorna kazna

U slučaju nepoštivanja vrijednosti SLA uvjeta, Naručitelj ima pravo odrediti ugovornu kaznu. Iznos ugovorne kazne za lokaciju jednak je visini mjesečne naknade koju Naručitelj plaća za predmetnu lokaciju.

Otkazivanje priključaka/priključne točke na VPN/MPLS lokacijama

Naručitelj zadržava pravo otkazivanja pojedinih priključaka, bez naknade zbog smanjenja količine usluga (objedinjavanje poslovnih prostora Naručitelja), u bilo koje vrijeme trajanja ugovora.

Preseljenje postojeće priključne točke na novu lokaciju

Ponuditelj će sukladno zahtjevu Naručitelja izvršiti preseljenje postojeće priključne točke Naručitelja na novu lokaciju. Zahtjev za preseljenje Naručitelj će dostaviti Ponuditelju na standardnom obrascu Ponuditelja. Preseljenje pojedine lokacije mora biti realizirano maksimalno u roku 15 dana od zaprimanja zahtjeva. Ukoliko na novoj lokaciji Ponuditelj ne može uspostaviti priključnu točku (nepostojanje tehničkih mogućnosti), o tome će pismenim putem obavijestiti Naručitelja u roku 7 dana od primitka zahtjeva Naručitelja za preseljenje priključka. Pri dostavi obavijesti Naručitelju o nepostojanju tehničkih mogućnosti Ponuditelj će ponuditi alternativno rješenje koja će Ponuditelj osigurati na lokaciji Naručitelja u roku od 15 dana od dana prihvatanja ponuđenog alternativnog rješenja od strane Naručitelja. Ako i kada se steknu tehnički preduvjeti za Ponuditelj će o tome pismenim putem obavijestiti Naručitelja. U Troškovniku se iskazuje jedinični trošak preseljenja lokacije (priključna pristojba).

Uspostava novih lokacija

Ponuditelj će sukladno zahtjevu Naručitelja izvršiti spajanje nove lokacije Naručitelja. Zahtjev za uspostavu nove lokacije Naručitelj će dostaviti Ponuditelju na standardnom obrascu Ponuditelja. Uspostava nove lokacije mora biti realizirana maksimalno u roku 15 dana od zaprimanja zahtjeva. Ukoliko na novoj lokaciji Ponuditelj ne može uspostaviti priključnu točku zbog tehničkih nemogućnosti, o tome će pismenim putem obavijestiti Naručitelja u roku 7 dana od primitka zahtjeva Naručitelja za uspostavu priključka na novoj lokaciji. Pri dostavi obavijesti Naručitelju o nepostojanju tehničkih mogućnosti Ponuditelj će ponuditi alternativno rješenje koja će Ponuditelj osigurati na lokaciji Naručitelja u roku od 15 dana od dana prihvaćanja ponuđenog alternativnog rješenja od strane Naručitelja. Ako i kada se steknu tehnički preduvjeti za uspostavu nove lokacije, Ponuditelj će o tome pismenim putem obavijestiti Naručitelja. U Troškovniku se iskazuje jedinični trošak uspostave nove lokacije i mjesečni trošak za 12 i 24 mjeseca.

Cijene i način plaćanja

Plaćanje usluge započinje nakon prihvaćanja Zapisnika o primopredaji usluge.

Količina ugovorenih usluga se može mijenjati tijekom trajanja ugovornog razdoblja prema potrebama Naručitelja. Stvarna nabavljena količina usluga temeljem sklopljenog ugovora može biti manja ili veća od predviđene količine.

Naručitelju se fakturiraju isključivo stvarno pružene usluge prema cjeniku sadržanom u Troškovniku.

Usluge koje Naručitelj nije koristio tijekom cjelovitog perioda od jednog mjeseca, obračunavaju se i naplaćuju proporcionalno broju dana stvarno pružene usluge, odnosno obračunava se stvarni broj dana usluge koju je Naručitelj koristio (npr. fakturirana mjesečna naknada za uslugu = broj dana korištenja usluge u tekućem mjesecu / ukupan broj dana u mjesecu x mjesečna naknada za uslugu). Ovo vrijedi za mjesec u kojem je pojedina lokacija uspostavljena ili ukinuta.

Usluga preseljenja postojeće lokacije naplaćuje se prema trošku priključne pristojbe na računu za mjesec u kojemu je preseljenje izvršeno.

Usluga uspostave nove lokacije naplaćuje se prema jediničnoj cijeni uspostave i naknade za novu lokaciju (priključna pristojba) na računu za mjesec u kojem je uspostava izvršena. Mjesečna naknada počinje teći od dana uspostave te se obračunava za stvarni broj dana usluge koju je Naručitelj koristio (npr. fakturirana mjesečna naknada za uslugu = broj dana korištenja usluge u

tekućem mjesecu / ukupan broj dana u mjesecu x mjesečna naknada za uslugu). Ovo vrijedi za mjesec u kojem je nova lokacija uspostavljena.

U mjesečnu naknadu uključen je najam opreme.

KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE

Kriterij za odabir ponude je ekonomski najpovoljnija ponuda (ENP).

Najpovoljnijom ponudom smatra se ona ponuda čiji je ukupni zbroj bodovnih vrijednosti svih kriterija najveći.

MODEL IZRAČUNA EKONOMSKI NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Naručitelj je u tablici jasno definirao udjele svakog kriterija, ključne i mjerljive elemente koji određuju svaki kriterij pojedinačno, optimalne vrijednosti svakog elementa, te maksimalan broj bodova prema njegovom relativnom (postotnom) značaju u izračunu ENP.

Tablica stavki pojedinog kriterija, relativni značaj, optimalne vrijednosti te maksimalan broj bodova:

Kriterij	Relativni značaj	Broj bodova
A. CIJENA	70%	70
B. ROK REALIZACIJE USLUGE	30%	30
Ukupno:	100%	100

Zaokruživanje brojeva će se vršiti na prvi veći cijeli broj ako je decimalni broj jednak ili veći od broja pet, a na prvi manji cijeli broj ako je decimalni broj manji od pet.

Svaki od kriterija ocjenjuje se bodovima.

Najpovoljnijom ponudom smatra se ponuda čiji je ukupni zbroj bodova svih kriterija najveći, odnosno najbliže maksimalnom broju bodova 100:

$$\text{ENP} = \text{Bodovi (A)} + \text{Bodovi (B)}$$

OPIS KRITERIJA I NAČIN UTVRĐIVANJA BODOVNE VRIJEDNOSTI

A. KRITERIJ: CIJENA 70%

Naručitelj je u dokumentaciji o nabavi naveo relativni značaj koji pridaje svakom pojedinom kriteriju povezanom s predmetom nabave, te se kriterij cijene ponderira putem cijene izražene u troškovniku:

1) Najniža cijena bez PDV-a

Za Naručioca je prihvatljiva najniža cijena valjane ponude koja nosi maksimalan broj bodova: 70.

Ovisno o najnižoj cijeni, sve ostale valjane ponude će dobiti manji broj bodova a pri izračunu broja bodova primjenjuje se niže navedena formula za utvrđivanje vrijednosti bodova po **kriteriju A** za svaku valjanu ponudu:

$$\text{Bodovi (A)} = (\text{NC} / \text{PC}) \times 70\% \text{KC}$$

Bodovi (A) = bodovi iz kriterija cijena (zaokruženo na cijeli broj)

NC = najniža cijena valjane ponude

PC = cijena iz ponude za koju se vrši izračun

%KC = udio cijene (težinski faktor – ponder) u izračunu ekonomski najpovoljnije ponude (**70%**)

S obzirom na dominantnu važnost troškovnog aspekta svake nabave prilikom određivanja vrijednosti za novac, smatra se kako kriterij cijene u omjeru od 70% ne sadrži diskriminacijska obilježja.

B. KRITERIJ: ROK REALIZACIJE USLUGE 30%

Kriterij rok realizacije se određuje na način da je za Naručioca prihvatljivije kraće vrijeme za realizaciju i implementaciju usluge.

Maksimalno dopušten rok za realizaciju i implementaciju svih pojedinačnih usluga je **60 dana** te stoga navedeno ne sadrži diskriminacijska obilježja jer je definiran sukladno poticanju konkurentnosti te transparentnosti cijelog predmeta nabave.

Ali pošto se ovdje traže usluge koje su uobičajene na tržištu dugi niz godina, kraći rok za realizaciju usluga imat će veću težinu jer će pokazati ne samo tehničku i organizacijsku osposobljenost već i kvalitetu ponude zainteresiranog ponuditelja putem brze i efikasne isporuke usluge ističući se time iznad konkurencije. Ujedno kraći rok realizacije omogućava uštedu resursa naručiocu te ga stoga na navedeni način cijeni.

Bodovi za ponuđeno kraće vrijeme roka implementacije dodjeljivat će se u skladu sa nižom skalom bodova:

BODOVI (B):

- a) Rok izvršenja 1-40 dana: **30** bodova
- b) Rok izvršenja 41 do 49 dana: **15** bodova

c) Rok izvršenja 50 do 60 dana: 0 bodova

Ponuditelj potvrđuje i dokazuje navedenu vrijednost kriterija B ovjerenom izjavom Ponuditelja iz koje mora biti razvidan i jasno razumljiv rok izvršenja (vrijeme za realizaciju i implementaciju) cjelokupnog predmeta nabave.

Napomena: Ako su dvije ili više ponuda jednako rangirane prema kriteriju za odabir ponude, Naručitelj će odabrati ponudu koja je zaprimljena ranije.