



R.br.	Elementi kontrole u nadzoru luke nautičkog turizma – marine	ISPRAVNO	NEISPRAVNO
<b>1.</b>	<b>Isticanje tvrtke</b>		
1.1.	<b><u>Trgovačko društvo</u></b> čl. 21. st. 1. Zakona o trgovačkim društvima - utvrditi da li trgovačko društvo tvrtku i skraćenu tvrtku upotrebljava u obliku i sadržaju u kojemu je upisana u sudskom registru		
1.2.	<b><u>Trgovačko društvo</u></b> čl. 26. st. 2. Zakona o trgovačkim društvima - utvrditi da li tvrtka podružnice sadržava tvrtku ili skraćenu tvrtku trgovačkoga društva, naznaku djelatnosti podružnice i riječi iz kojih je vidljivo da se radi o podružnici		
1.3.	<b><u>Obrtnik</u></b> čl. 19. st. 2. Zakona o obrtu - utvrditi da li tvrtka sadrži naziv obrta, oznaku obrta, ime i prezime obrtnika i sjedište, a može sadržavati i posebne oznake		
1.4.	<b><u>Obrtnik</u></b> čl. 19. st. 3. Zakona o obrtu - utvrditi da li je tvrtka istaknuta na adresi sjedišta obrta i izdvojenih pogona u kojima se obavlja obrt ili na mjestu gdje se obrt obavlja ako se radi o obrtima za koje nije potreban prostor		
1.5.	<b><u>Zadruga</u></b> čl. 3. st. 1. Zakona o zadrugama - utvrditi da li zadruga tvrtku i skraćenu tvrtku upotrebljava u obliku i sadržaju u kojemu je upisana u sudskom registru		
1.6.	<b><u>Javna ustanova</u></b> čl. 24. Zakona o ustanovama - utvrditi da li je naziv javne ustanove koja upravlja zaštićenim područjem istaknut na zgradi u kojoj je njezino sjedište, odnosno u kojoj ustanova obavlja djelatnost radi koje je osnovana		
<b>2.</b>	<b>Legalitet rada</b>		
2.1.	<b><u>Luka nautičkog turizma- marina</u></b> čl. 5. Zakona o pružanju usluga u turizmu - da li je pružatelj usluge registriran za obavljanje djelatnosti pružanja usluga u turizmu (trgovačko društvo, obrtnik, zadruga), odnosno da li javna ustanova koja upravlja zaštićenim područjem može pružati usluge u turizmu sukladno posebnim propisima		
<b>3.</b>	<b>MTU</b>		

Pečat i potpis nadzirane osobe

\_\_\_\_\_

Potpis inspektora

\_\_\_\_\_

3.1.	<b><u>Luka nautičkog turizma- marina</u></b> čl. 87. st.1. Zakona o pružanju usluga u turizmu - da li je pružatelj usluga ishodio rješenje Ministarstva turizma kojim se utvrđuje da su ispunjeni uvjeti za pružanje turističkih usluga u luci nautičkog turizma- marini		
3.2.	čl. 87. st.1. Zakona o pružanju usluga u turizmu- da li nadzirani objekt ispunjava uvjete sukladno Pravilniku o kategorizaciji luke nautičkog turizma i razvrstavanju drugih objekata za pružanje usluga veza i smještaja plovni objekata („Narodne novine“, broj 120/19. – u daljnjem tekstu Pravilnik) i pripadajućem Prilogu I. Uvjeti za kategorije marine		
<b>4.</b>	<b>Isticanje vrste, odnosno vrste i kategorije luke nautičkog turizma- marine</b>		
4.1.	<b><u>Luka nautičkog turizma- marina</u></b> članak 24. stavak 6. Pravilnika - utvrditi je li u marini, na vidnom mjestu, istaknuta propisana standardizirana ploča s oznakom vrste i oznakom kategorije		
<b>5.</b>	<b>Isticanje cijena</b>		
5.1.	<b><u>Luka nautičkog turizma- marina</u></b> čl. 6. st. 1. t. 1. Zakona o pružanju usluga u turizmu- utvrditi da li je pružatelj usluga objavio uvjete, sadržaj i cijenu svake pojedine usluge na hrvatskom jeziku, a može ih istodobno objaviti i na nekom drugom putniku jasnom i razumljivom jeziku, i pridržavati se tih uvjeta, sadržaja i cijena		
<b>6.</b>	<b>Izdavanje računa</b>		
6.1.	<b><u>Luka nautičkog turizma- marina</u></b> čl. 6. st. 1. t. 2. Zakona o pružanju usluga u turizmu- utvrditi da li je pružatelj usluga za svaku izvršenu uslugu korisniku izdao račun, sukladno posebnim propisima kojima se uređuje izdavanje i čuvanje računa		
<b>7.</b>	<b>Podnošenje prigovora</b>		

Pečat i potpis nadzirane osobe

\_\_\_\_\_

Potpis inspektora

\_\_\_\_\_

7.1.	<b><u>Luka nautičkog turizma- marina</u></b> čl. 6. st. 1. t. 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu- utvrditi da li je pružatelj usluga omogućio korisniku usluge podnošenje pisanog prigovora u svojim poslovnim prostorijama, da li je bez odgađanja pisanim putem potvrdio njegov primitak, da li je omogućio korisniku usluge podnošenje pisanog prigovora putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte, da li je u pisanom obliku odgovorio na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora, da li je u poslovnim prostorijama i na mrežnim stranicama vidljivo istaknuo obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora, te da li vodi i čuva pisanu evidenciju prigovora najmanje godinu dana od dana primitka pisanog prigovora		
<b>8.</b>	<b>Opremljenost i uredenost marina</b>		
8.1.	<b><u>Luka nautičkog turizma- marina</u></b> članak 12. stavak 2. Pravilnika - da li su uređenje, uređaji i oprema u marini stalno u funkcionalnom stanju i bez oštećenja		
<b>9.</b>	<b>Visina prostorija</b>		
9.1.	<b><u>Luka nautičkog turizma- marina</u></b> članak 14. stavak 1. i stavak 2. Pravilnika – da li visine prostorija u građevinama marine imaju 2,8 m (osim u građevinama koje su izgrađene prije 17. prosinca 2019. godine, gdje se priznaje postojeće stanje visina, uz uvjet da je osigurano nesmetano i sigurno kretanje turista, osoblja i robe)		
<b>10.</b>	<b>Sanitarni čvorovi za turiste</b>		
10.1.	<b><u>Luka nautičkog turizma- marina</u></b> članak 15. stavak 1. i 2. Pravilnika - da li marina ima uređen i opremljen sanitarni čvor u blizini recepcije, sadržaja za usluživanje hrane, pića, napitaka i ostalih zajedničkih sadržaja za turiste Sanitarni čvor za turiste u marini ima: 1. zahod za žene koji ima prostoriju sa zahodskom školjkom (zahodska kabina) i predprostoriju s umivaonikom 2. zahod za muškarce koji ima prostoriju sa zahodskom školjkom (zahodska kabina), predprostoriju s umivaonikom i pisoarom		

Pečat i potpis nadzirane osobe

\_\_\_\_\_

Potpis inspektora

\_\_\_\_\_

<b>11.</b>	<b>Vezovi i kapacitet luke i drugih objekata</b>		
11.1.	<b><u>Luka nautičkog turizma- marina</u></b> članak 17. stavak 3. Pravilnika – da li je kapacitet, zbog zahtjeva tržišta (promjenjiva veličina plovnih objekata na vezu), odstupio za više od 20% utvrđenog kapaciteta		
<b>12.</b>	<b>Ugostiteljski sadržaji za usluživanje pića, napitaka, hrane i ostale usluge</b>		
12.1.	<b><u>Luka nautičkog turizma- marina</u></b> članak 18. stavak 3. Pravilnika- da li se tehnološki proces pripreme hrane odvija unutar funkcionalne cjeline kuhinje i da li osoblje prolazi prostorijama namijenjenim gostima  članak 19. stavak 2. Pravilnika - da li objekt u kojem druga pravna ili fizička osoba pruža usluge pića, napitaka, hrane, trgovine, sporta, servisa, opskrbe gorivom i slično, temeljem ugovora, kvalitetom usluga, uređenjem, opremom, uređajima i održavanjem ispunjava uvjete sukladno vrsti i kategoriji objekta		
<b>13.</b>	<b>Osoblje</b>		
13.1.	<b><u>Luka nautičkog turizma- marina</u></b> članak 20. stavak 1. Pravilnika – da li se osoblje odnosi profesionalno i stručno prema turistima, je li uredno i primjereno odjeveno te da li se odnosi s pažnjom prema imovini objekta		

Pripadajući Prilog I. Uvjeti za kategorije marine Pravilnika je sastavni dio kontrolne liste za nadzor u lukama nautičkog turizma - marinama

Pečat i potpis nadzirane osobe

\_\_\_\_\_

Potpis inspektora

\_\_\_\_\_